

LINK-UA – Learning, Integration, and Networking for Knowledge

Uma experiência de Aprendizagem-Serviço na Universidade de Aveiro

Marisa Maia¹; Ana J. Quesado²; Ana Teresa dos Santos³; Jorge Mota⁴, M.^a Conceição Tavares⁵

¹Departamento de Educação e Psicologia; ²Escola Superior de Saúde; ³Departamento de Línguas e Culturas; ⁴Departamento de Economia, Gestão, Engenharia Industrial e Turismo; ⁵Instituto Superior de Contabilidade e Administração - Universidade de Aveiro



Resumo

O projeto LINK-UA visa reforçar a conexão entre a Universidade de Aveiro (UA) e a comunidade, por meio da implementação estruturada da abordagem pedagógica Aprendizagem-Serviço (ApS) em cinco Unidades Curriculares (UC), de áreas científicas distintas, no 2.º semestre de 2025/2026. Este projeto propõe não só inovar as práticas pedagógicas, mas também promover a disseminação da ApS, mediante uma plataforma que permitirá a articulação entre a UA e parceiros comunitários, facilitando a identificação de necessidades reais e a sua transformação em oportunidades de aprendizagem. Com recurso a uma metodologia mista, serão analisadas as experiências dos intervenientes envolvidos. Esperam-se, principalmente, efeitos positivos nos estudantes e um reforço da responsabilidade social universitária.

Enquadramento teórico

A ApS é uma abordagem internacionalmente reconhecida pela sua dupla valência: combina objetivos de aprendizagem com serviço à comunidade, ao responder a necessidades reais identificadas (Aramburuzabala et al., 2025; Bringle & Hatcher, 1995). As fases da ApS incluem: planeamento, execução do serviço (atividade organizada), avaliação, disseminação e celebração, sendo a reflexão um processo contínuo transversal a todas as fases (Tapia, 2019). Apesar deste método apresentar alguns desafios como a gestão temporal (Shah et al., 2023), a literatura evidencia benefícios multidimensionais para estudantes, docentes, instituições de ensino superior e comunidade como o desenvolvimento de competências académicas, sociais e cívicas nos estudantes, a ligação ao território, o reforço da responsabilidade social (Furco & Norvell, 2019).

Metodologia

O estudo associado ao projeto LINK-UA adota uma abordagem metodológica mista, de natureza predominantemente descritiva e interpretativa, recorrendo à aplicação de inquéritos por questionário com vista à análise das experiências dos intervenientes envolvidos nos projetos de ApS, através da estatística descritiva e análise de conteúdo (Bryman, 2012).

Contexto do projeto LINK-UA

O projeto LINK-UA decorre na UA, no 2.º semestre de 2025/2026, envolvendo cinco UC de áreas científicas distintas:

- > Intervenção em Educação Especial (Licenciatura em Educação Básica / DEP),
- > Ensino Clínico de Enfermagem em Saúde Mental e Psiquiatria (Licenciatura em Enfermagem / ESSUA)
- > Inglês II – Práticas Avançadas de Tradução (Mestrado em Tradução Especializada / DLC),
- > Métodos Quantitativos em Gestão (Licenciatura em Gestão / DEGEIT),
- > Contabilidade e Direito das Sociedades (Licenciatura em Contabilidade / ISCA),

Exos de atuação

Inovação Pedagógica — integração da ApS nas UC, com uma abordagem centrada no estudante e transformação das experiências de aprendizagem.

Parcerias com a Comunidade — colaboração com entidades para identificar necessidades reais e transformá-las em oportunidades formativas.

Disseminação da ApS — valorização do conhecimento aplicado na comunidade e partilha de práticas com impacto social.

Criação de Plataforma — identificação de necessidades da comunidade, articulação com os conteúdos das UC e apoio à implementação de projetos ApS.

Fases dos projetos ApS desenvolvidos



Fig.1 Infográfico - Fases dos projetos ApS

Resultados Esperados

Projeto em curso

> Atualmente em fase de avaliação.

Impactos nos/as estudantes:

- Aprendizagens académicas
 - Aprendizagens mais significativas e contextualizadas;
 - Melhor compreensão e aplicação dos conhecimentos;
 - Ligação a problemas reais da comunidade.
- Desenvolvimento pessoal e responsabilidade social
 - Maior empatia e consciência social;
 - Reforço do sentido de responsabilidade social e cívica.
- Aumento da motivação e do envolvimento
 - Aumento da participação;
 - Maior persistência;
 - Maior envolvimento decorrente da utilidade social das aprendizagens.

Desenvolvimento de competências transversais

- Trabalho colaborativo
- Comunicação interpessoal
- Empatia
- Pensamento crítico
- Autonomia
- Resolução de problemas

Impactos institucionais

- Fortalecimento da relação universidade-comunidade;
- Valorização da diversidade e da cidadania ativa;
- Reforço da responsabilidade social.

Principais desafios

- Gestão temporal dos projetos;
- Coordenação entre parceiros;
- Sustentabilidade das parcerias.

Conclusões

O projeto LINK-UA procura demonstrar que é possível implementar a ApS de forma estruturada, multidisciplinar e sustentável no ensino superior português. Ao envolver cinco UC de áreas científicas distintas, o projeto constitui uma evidência relevante a favor da institucionalização desta abordagem, contribuindo para superar iniciativas isoladas e pontuais. A articulação entre aprendizagem e atuação na comunidade representa uma oportunidade de desenvolvimento integral dos estudantes e de construção de identidades profissionais socialmente responsáveis, preparando-os para atuarem como agentes de transformação nos contextos em que irão exercer a sua atividade. A plataforma poderá constituir um fator diferenciador significativo, ao reduzir a fragmentação das iniciativas, facilitar a identificação de parceiros e promover a sustentabilidade e escalabilidade. Os desafios como a gestão temporal, a coordenação e a sustentabilidade das parcerias são reconhecidos, mas não intransponíveis, desde que antecipados e geridos com suporte adequado. Espera-se que os resultados do projeto contribuam para a consolidação de políticas de responsabilidade social universitária e para o fortalecimento da relação universidade-comunidade. O LINK-UA alinha-se com uma visão de universidade comprometida com o seu território e com os desafios sociais contemporâneos, contribuindo para a construção de um ensino superior mais participativo e socialmente relevante.

Referências

- Aramburuzabala, P. (2025). Service-learning as a teaching strategy for the promotion of sustainability. In *The Routledge Handbook of Global Sustainability Education and Thinking for the 21st Century* (pp. 607–619). Routledge.
- Bringle, R. G., & Hatcher, J. A. (1995). A service-learning curriculum for faculty. *Michigan Journal of Community Service Learning*, 2(1), 112–122.
- Bryman, A. (2012). Social Research Methods. Oxford University Press.
- Furco, A., & Norvell, K. (2019). *Embedding Service Learning in European Higher Education*. Routledge.
- Shah, R., Preston, A., & Dimova, E. (2023). Making community-based learning and teaching happen: findings from an institutional study. *London Review of Education*, 21(1), 17.
- Tapia, M. N. (2019). *Aprendizaje y servicio solidario*. Publicaciones ICCE.